

# 國立臺北商業大學 110 學年度第 2 學期 校長有約座談會會議紀錄

時間：民國 111 年 4 月 25 日（星期一）下午 16 時 20 分

地點：本校行政大樓七樓行政會議廳

主席：任校長立中

出席人員：如簽到表

## 壹、主席致詞

貳、確認上次（110 學年度第 1 學期）座談會決議事項及辦理情形，  
詳秘書室提供之辦理情形表（如附件 1）。

## 參、提案討論

### 提案 1、修正課程名稱

#### 學生說明：

本人於 110 學年第一學期，選修了「會計資訊系統(上)」這門課程，於 110 學年第二學期開學後，發現本學期課表並沒有「會計資訊系統(下)」，隨後查詢了課程科目表，表訂「會計資訊系統」為單學期課程，沒有分(上)(下)，然而在學生資訊系統中卻顯示為「會計資訊系統上(上)」，希望可以修正學生資訊系統中的課程名稱，正確應為「會計資訊系統」。

#### 建議：

修正「會計資訊系統(上)」的課程名稱為「會計資訊系統」。

附件 2：109 夜四技(多元培力)課程科目表、教學大綱截圖。

#### 教務處回應：

查會計資訊系已於本(110-2)學期進行校務管理行政系統之課程名稱設定，將課程名稱修正為「會計資訊系統」；有關學生歷年成績檔對應之課程名稱修正作業，因已完成計算與排名，教務處將委由系統維護廠商協助修正，俟完成修正作業後，學生資訊系統及歷年成績單即可顯示「會計資訊系統」之正確課程名稱。

### 會計資訊系回應：

課程名稱已於本學期（1102）於行政管理系統修正完畢。學生資訊系統內已經修習完畢的課程，亦已與廠商聯絡，請廠商協助處理。修正完畢後，即可顯示正確課程。

主席裁示： 請在學期結束前，即 6 月底前修正完成。

### **提案 2、校務行政系統優化及學生各項資料電子化**

#### 學生說明：

讓 e 化校園不只是口號，投入資源優化校務各項系統。以學生端而言，學生除了使用校務行政系統外還搭配例如：ftp、BB、微軟等系統，希望學校能輔導授課教師將資料逐步整合，讓各項軟體有實質作用並非虛設。

#### 建議：

希望學校五花八門的軟體們能夠得到整合，不然其實還蠻混亂的。校務行政系統的方面，以學生的立場，系統介面在操作上很不直覺，在不同裝置使用上也有所落差，建議學校開發校務系統的 app（以前的已經荒廢了）同時整合其他功能如：在學證明、成績單...等（已有其他大專院校施行）。

### 教務處回應：

- 一、教務處曾於 106 年 6 月推出「北商大學生資訊」及「北商大教師資訊」二支行動 APP，然因該 APP 未達教育部資安政策標準，暫行下架處理。
- 二、教務處每年度皆爭取並編列相關預算，進行教務資訊功能擴充規劃，因應教育部近年極為重視教育統計數據之填報與分析，已陸續完成各項統計報表匯出功能擴充。未來，將俟經費分配情形，參考並採納同學的寶貴建議，擴充並整合校務行政系統，推動校務行政系統優化及學生各項資料電子化。

### 資網中心回應：

- 一、目前學校使用的教學輔助 <https://hackmd.io/@ntub-remote/ann> 軟體有 Blackboard、Zuvio、Office 365、Google Workspace for Education 等。由於上述軟體皆由不同廠商開發且所提供功能亦不盡相同，彼此整合有一定難度，但目前仍已盡量做到以學校 Gmail 認證登入。校務行政管理系統(學生資訊系統)的修課名單已匯入 Blackboard、Zuvio、Office 365 Teams 平台。
- 二、校務行政管理系統(學生資訊系統)介面目前已在規畫重製，以提高使用者介面友善度，降低操作難度，並以響應式網站設計（RWD）改版。校務系統 App 須遵守「行政院及所屬各機關行動化服務發展作業原則」進行評估及開發，並須通過經濟部工業局訂定行動化應用軟體之檢測項目，取得資安檢測（每 1 年須檢測 1 次，檢測費用約 15~18 萬）合格證明後，方可維持上架；而校務行政系統改版為 RWD 後即可解決不同裝置使用落差之困擾。
- 三、感謝同學對於學校系統發展的關心，學校仍將盡最大努力持續改善資訊環境。

**資網中心主任補充說明：**除了資安考量之外，其實第二點是那個軟體規定下載量要到一萬，因為以目前學生人數只有七千人，下載若要到一萬的話，應該做不到。目前不規劃 App，應該會朝向享用私網，讓同學跨平臺使用不會受限。

**教務長補充說明：**會想辦法爭取更多預算，以利系統修正。尤其在未來學校的發展計畫，一定會注意編列足夠的預算資源，來修改更新系統。

**學生會說明：**這部分是學生會代為提案的，主要是五花八門的軟體問題，可能有些老師在 Blackboard 上說他今天臨時有事，或是他被匡列，需要用別方式上課。但有些老師在 Zuvio，有些老師又是在別的平台，或是使用 Gmail。其實學生並非無時無刻都可掌握到這些老師在各系統提供的資訊，每位老師用使用系統習慣也不太一樣，老師跟學生沒有建立共同的使用平台，學生無法及時掌握到老師提供的資訊。另外資訊系統的問題，尤其是在學證明，有些學生搭乘高鐵，若有在學證明，才能夠申請學生優惠。因為學生證後面已被取消蓋註冊章，導致學生一定

要申請在學證明，方能爭取學生優惠價。已知有些學校一樣取消學生證核蓋註冊章，但可以提供線上申請在學證明，有些學校則是持續蓋註冊章，可以讓學生申請高鐵優惠。

**主席裁示：**資訊系統是未來經費編列與修改重點，請教務處推動專任教師使用統一系統，兼任教師則再予加強宣導。有關線上申請在學證明，則請檢討系統是否能做到，提供學生線上申請在學證明。

### **提案 3、必修課程未出現在課表上**

#### **學生說明：**

107-2 年(108 年 2 月)轉學入學，因為是降轉(二年級轉到本科一年級)，故有許多通識必修可以抵免。而之前學校並無物理課，照理應於 108-2(二年級下學期)修習物理學分，可當時我的課表並無出現此堂課(如附件 3)，今年四年級在算畢業學分時才發現尚未修物理學分，這堂課是必修，在沒有抵免、沒有退選的情況下，也沒出現在課表上。

一般若是必修，學生並不會刻意留意有少，何況當時抵免資料皆已繳出去又時隔一年也不太會記得抵免過那些學分，都是按照學校給的課表上課，若我沒有提早核對，等五下時才去核對，就會影響畢業。

#### **建議：**

學校在轉學生的抵免、課表應更謹慎地確認，甚至在抵免後是否可以讓轉學生、系辦及教務處都再次用書面確認！

#### **附件 3：個人課表。**

**教務處回應：**教務處自本(110-2)學期起，已於「110 學年度第 2 學期註冊須知」增列轉學生專區，並同步於教務處專網公告，以利轉學生瞭解註冊及學分抵免等相關程序。

#### **企業管理系回應：**

一、抵免皆依校內相關法規辦理，依照近年抵免情況來說，會辦完畢核准後會由教務處給學生一份影本以供確認。

二、班級的課程建議要同時核對個人課表、班級課表及課程科目表，經查班級課表及課程科目表，於 108-2 確實有按課程科目表開設物理課程，該生同學亦都有於週五下午第七節修習物理。

三、若學生為轉學生、轉系生身份，於抵免時都會提醒要核對課程科目表，未來亦會詳加提醒相關事項。

企管系主任補充說明：我們調閱該同學的資料，發現同學所說在其網頁的課表沒有出現物理課，但是據了解他們班同學是有顯示物理課跟化學課。我們也查閱同學抵免的成績單，看到在五專的二年級下學期有物理跟化學都放在一起之必修課，不曉得同學是否抵免到化學但沒有抵免到物理，不確定是否因為系統沒辦法顯示或是同學是否漏看。

資網中心補充說明：說實在的不是我們不願意解決，或是故意去製造問題出來。這是一個很特別的案例，是牽涉到抵免以及學分，而授課大綱其實每屆學生也不太一樣，因此在系統裡是要遵循今年或去年的遊戲規則難界定，那這屬於特殊案例，真的很難全面考量到。

主席裁示：請各系主任轉知導師，特別加強轉學及降轉學生之輔導，尤其是修課問題需協助處理，甚至必要時要跟學生一起核對確認選課是否正確，避免日後發生類似情形。

## 肆、臨時動議

### 臨時動議 1、反映溝通及發聲明

學生說明：我是學生會公關部部長，發公告那天，學生會跟教務長、學務長有通電話，雙方溝通說要一起發聲明，校方也同意，但結果卻變成只有學生會發聲明，學校這邊沒有發聲明，變成整件事情由學生會來負責，學生們將炮火都發到學生會身上。

學務長說明：我跟會長是從禮拜六開始溝通到現在，因為學生從本來遠距到實體的過程中，有反映一些擔心的問題，這牽涉到教育部政策，以及擔心有些任課老師做法是否改變，故為因應同學們的要求，校方召開緊急開會，請資網中心禮拜天發信給所有老師，請所有老師拉回實體課程時，不要做任何的變動。另外 4 月 20

日(上週三)跟學生議長溝通，有關七科會長的訴求，已由學務長這邊統一進行回復。第三件事情就是學生要求做清消的部分，校方已於4月20日公告，日後若有清消，將會公告通知全校師生。第四件事情是學生希望參與防疫會議，已修正緊急會議小組名單，也已經納入日間部及夜間部學生會長、議長，校方很努力在回應學生們的訴求。事實上我剛開完教育部裡的會議，就像教育部所說，如果全校都遠距，要思考的是哪時候回到實體，因為疫情不會消失，它不是SARS，短期可能到年底都不會結束。這是我們大家必須共同面臨的問題，我們必須遵循教育部的政策，同時也得兼顧學生們的需求，盡可能地滿足同學們的需要。

**學生說明：**感謝學務長很辛苦，陪我們加班。我們的主要問題是，那天我們發公告的內容，其中第二點是教務處那邊會跟老師講，但因為學生們都看學生會的公告而已，所以有些任課老師，例如有些兼任老師，沒收到教務處通知。所以學生們就會來找學生會。而因為我們是在星期天發公告，所以學生們認為這件事是學生會一直在處理，那就會被問到現在處理進度如何，或是有人在匿名平台說，學生會都不做事或是什麼，可是我們都知道我們確實有在做，變成我們受到委屈。要段考週了，也都不能好好讀書，還在處理這些事。

**教務長說明：**疫情以來一直變化的非常快，政策翻轉也很快，快到措手不及。學校會秉承中央與教育部政策，將來是實體課程為主。另外要請同學能多多諒解，有時候我們開會討論的內容，有些老師可能有壓力，壓力就直接轉傳給學生讓學生瞭解，然後討論過程被流出。這請同學特別體諒一下，以後這方面我們會改善。

**主席指示：**首先我想跟同學們致歉，因為我是16號上任。第一天上班是禮拜六帶領團隊來上班，第一天就馬上承接要做一個很巨大的決策，這件事情又偏偏碰到整個疫情的反轉。所以說這中間發生很多事情，在疫情下，大家都比較心急，當然我們也很心急，也一直試圖能夠儘快做修正與因應。有同學說我們怎麼可以朝令

夕改，但是我們不得不改，就像剛才教務長所說，很多事情才五分鐘前確認的，當我可能還在跟教育部確認中，但確認之後可能又改了。所以的確是在這非常混亂過程中，很感謝同學們的諒解。還有跟同學們講，第一個，首先要把心態能稍微做調整，用稍微平常心去看待疫情，不要太過恐慌，但如果有同學還是覺得驚恐、家長們覺得不安全，我們都會尊重。然後，我現在是要求老師們能夠儘量做到實體授課也要錄影存檔，當有些同學不能來的時候，事後可透過網路教學影片獲得一些補救。過去一週我真的非常感謝我們的團隊，在溝通過程當中，我相信大家都沒什麼惡意，也都是真實反映同學們的心聲，我們這邊也必須顧慮很多教育部政策的執行。請大家能夠互相體諒，同學們有什麼反應，也歡迎提出來，我們這邊儘量馬上處理。

## **臨時動議 2、反映擔憂統測及確診**

**學生說明：**五專部五年級的同學，在這個禮拜須進行統測。可是中間這段時間，五年級同學被要求來上課，萬一染疫了怎麼辦？他們外加名額那等同於讓五年級學生重考，那中間沒有彈性嗎？如果說讓他們用請假方式，我們實體授課，教育部說要呼籲學生的受教權，但是讓他們用請假方式使他們主動放棄自己的受教權，這很矛盾。

**主席指示：**授課老師可以採雙軌制，實體授課加上同步線上直播，或是將上課過程錄影，課後可供同學觀看，不會影響到同學的受教權。

**學生說明：**我是有關五專財金的同學。如果說這一週，有學生不幸染疫的話，沒辦法參加考試，他必須要用外加名額的話，那以我們學校來說，規定條件是什麼？再來就是，其實學校有發公文，讓老師照原本上課方式進行，但顯然很多老師有更改，大家都會覺得反正公告一直更動，我們也是有看沒有懂。就是要大家都來學校考試，結果這麼小的教室裡面大家都擠在裡面，然後也沒有任何的措施，既然是要來實體課程，學校應該也要有所措施。然後我們第一天來考試，又碰到學校消毒，這也是會影響學生。今天

國北教大因為達標 1/3，所以要遠距教學三天。如果學校沒有做相關措施，那學生是否未來到學校確診？

**教務長說明：**關於統測問題，這兩天我們跟統測中心開過會，目前的想法是這樣。首先，若是確診的話，就是外加，那外加的內容，目前還沒有具體。謝謝同學的意見，我想這方面同學很關心，我們會適時轉達這方面同學的訴求。第二，當天若有發燒的人，我們會有隔離試場的處理，一樣可以考試，因發燒不一定是確診，可能有些其他原因，這是採預防性處理。而一般考場，我們會做一些基本安全防護，希望把意外發生機率降到最低。

那這兩天五專同學的聲音，我們也聽到了，剛才講就是讓他考試，那這是我個人做法，有些老師可以參考。按照教育部規定還是以實體課程為主，那同學若極度害怕的話，請老師可提供遠距。這是我們的做法。

**主席指示：**第一，教育部有宣佈，若同學在考試前已經確診，是不准來考試地，那事後如何亡羊補牢，目前還沒公佈。這不是學校能夠決定，到時候教育部一公佈要怎麼做，甚至增加名額之類，學校這邊也只能照單全收。第二，剛講到教室較小，然後同學人數多乙事。當我們第一版公告時「提到恢復實體課程。又若教室裡每人不能夠保持 2.25 平方公尺距離可改成線上教學」。但此事我們立馬被教育部指證說，所謂室內社交距離指引，在去年 11 月就已經取消了，因此不能夠再用此規定。其實這背後反映邏輯是，依據醫學的科學證據，不能再把以前說是 2.25 平方公尺的社交距離就確保不會被傳染。當這點教育部不同意，我們就只能放掉。第三，你剛才提國北教大。如果一旦我們學校很不幸地疫情擴散，然後說實在的，這種擴散已經不只是在學校裡頭，而是因為有太多在日常生活的接觸，例如同學們搭公車、捷運之類，你都很可能會接觸得到，而非在於學校的問題。若一旦達到標準時，我們也是要宣佈採取線上授課，當然希望不要達到那樣情況。

**主秘說明：**疫情一直在變化當中，我們是摸著石頭過河。我知道學生會做很多事情，但可能有些同學還是來對你們指責或什麼地，這

我能夠感同身受，因我當學生時也當過會長，所以能體會你們的辛苦。剛才講到配套措施，我再講一次，就是說老師實體上課，像我的話，我有實體加視訊，再加錄影。那如果同學真的很緊張心裡有壓力，可請事假或病假。若請假有問題，可以找教務長、學務長或我，我們會跟你的老師溝通，一起度過這統測期間。這期間學校也是根據教育部規範執行，若要求學校立即去做超過學校應做的事，教育部也不會容許。我知道同學們面對考試有壓力，真的很辛苦。我們也是承受各種壓力持續進行中，所以我們一起來努力。

學生說明：我是企管科理事長。五專部學生收到的訊息是，若我們害怕確診可以請假，但這樣是算在扣考裡，且要我們請假的話，受教權有問題。還有五專部沒有落實所謂的雙軌教學，即實體與遠距同步，我沒有任何一門科目是這樣上的，都是實體。請針對這方面要落實。

學生說明：我是應外科理事長，的確我們七科收到訊息是這樣，我們沒有任何一門科目老師是採實體與遠距同步雙軌教學。可能有學生在外打工，因身體不舒服，請假不敢來，那老師有沒有詢問他說要幫他開線上會議等。

主席指示：就陸續落實下去。

資網中心主任說明：針對疫情的話，資網中心曾把承曦樓設備整個符合教學可以同步，就是說老師可以錄影，然後現場同學可以聽到聲音，然後 Google Meet 一直可以使用。但我們新採購設備的這個功能被廠商拿掉了，為了這件事情我們也馬上追廠商，要求廠商要把舊設備東西移至新設備來做。那我們為了解決這個問題，音響設備全部都重新調整過，也花費不少。

主席指示：我知道要做到實體與線上同步，會遭遇到一些挑戰，那個設備系統由老師自己操作，可能都會有問題。所以比較簡單的是，至少老師你在上課的時候能夠先錄下來，那之後再想辦法看

我們的系統上面是不是有什麼平台可以放置，放在我們的教學網站上面，能夠讓同學自由地去觀看。接下來的問題是，可能很多老師教學上已經習慣二三十年了，你要叫他改這個很難，因此，這需要給我們一點時間好不好？我會儘量地要求，至少先從校內專任老師們先要求，那老師我們也是請他們多配合，絕對是這樣的，並不是說我這邊喊雙軌，一下子就全部都達成，但至少我們政策性是這樣訂好之後，那我們一步步地去做。請同學們在這過程當中，若有發現到什麼問題，就即時反映，那我們可以儘量去跟老師們做溝通等。甚至我覺得可能學校這邊可再花一點錢，多聘請一些年輕同學電腦技術好地，隨班去幫老師解決問題，然後有些老師可能不熟悉電腦操作的話，我們就派像臨時助教這樣一個概念去幫老師們設置系統。我們就儘量朝這方面做，把這些問題一步步解決。

### **臨時動議 3、反映新社團採購與空間**

學生說明：我是弦樂社社長，我們社團這學期創社，是音樂性新社團。

但新社團沒辦法做任何採購，所需要的樂器、譜架是必備，但這些要靠學生自己出錢買。所以我們集資買譜架，然後樂器是靠老師幫我們找基金會募資而有樂器。譜架經跟課外組詢問，才找到地方放。希望學校多幫忙。

主席指示：我們會整合資源，盡力提供協助。

### **臨時動議 4、反映報修慢及樂器老舊**

學生說明：我是國商系的學生，現在是管樂社社長。第一，關於總務處報修效率，前陣子下大雨大概二月時，那時候總務處應有接收到管樂社報修，因為我們在頂樓漏水非常嚴重。報修後時間拖得非常長，我們 2 月中回到學校實體上課，開始團練但 3 月初就比賽了，那時候在比賽中間，社辦裡到處濕答答，整個月淹水。低音鼓一顆 35 萬，大鼓一顆 20 萬，我們有 4 顆泡在水裡，擔心淋半個月雨之後，樂器就不能用了。報修系統能不能有一個先後順序，或是說更直接的系統報修，不需要跑繁瑣公文。第二，關於

定音鼓跟大鼓，樂器都是年代久遠，失修不太能用了，甚至是他校來跟我們合作演出時會嘲笑：你們的定音鼓是跑音鼓。

**主席指示：**我們會整合資源，盡力提供協助。

**總務長：**跟同學說明，你們寫的報修單，我也都會看到。那這部分就會先去評估，可能同學要知道有一定流程，報修完要請廠商來評估，評估完以後，要估價，修繕金額若超過 10 萬元以上的話，還要再公開招標。所以若是那種小額的修繕，我們當然可以儘快處理，這都有一定流程。第二，我們每天都會有收到同學、各單位修繕單或是報修。那當然處理事情有優先順序的，例如會資系同學，就知道六藝樓的頂樓漏水很嚴重，因像這樣大面積漏水，尤其可能影響上課，就優先處理。當然我也不是說社辦不急，我們都會儘快來處理。若同學感到拖太久，這點可能跟同學說聲抱歉，未來當然會盡快緊急修繕。未來也會加快推動活動中心的改建計畫，希望將來提供一個更好更友善的社團環境。

**主席指示：**可能也要請總務長幫忙，有時候同學要是發生這種問題，可能我們可以儘量先找到一些替代方案，看是不是在學校裡能夠再找到另外的空間，可以有更多的彈性做法。例如可以有哪些教室，是可以排出固定某時間點讓你們配合使用，即一些暫時性措施。至於以後是否能夠順利把學校裡現有老舊建築改建更新，還請各位同學畢業之後，發揮愛母校的精神，多多捐款。為學校的建設一起來努力。

#### **臨時動議 5、反映可否跨系科重修微積分**

**學生說明：**我是五專財金四甲的學生，我想詢問財金系有一個條例寫說：必修課必須在本科系內修完這些問題。像我三年級的微積分被當，那我四年級想說要重修微積分，結果衝堂，那我見其他科也有微積分，也是同樣學分數，只是不同老師教，也是同年級的課，為什麼我不能去修他們的課呢？

財金系前主任說明：是可以到別系科修課，請再跟系辦確認。財金系的規定是可以地。

主席指示：請再跟系主任確認就好。

#### **臨時動議 5、反映社團補助款**

學生說明：我們的訴求是社團補助款問題。因為很多社團補助款是系科學會拿不到的。我之前待過學生會，我知道有一筆錢是專門給在社團評鑑中前幾名。可是系科學會是沒有錢的，那我們參加社團評鑑意義什麼？我們性質跟學生會是一樣。

主席裁示：請學務處再檢視關於系科學會申請補助的資格。

#### **臨時動議 6、希望降低暑修人數門檻**

學生說明：五專會資四年級的同學說明，因為學校目前取消寒休，一年只能在暑假的時候重修。這樣的情況下，應屆畢業生要 16 人，非應屆畢業生要 20 個人的門檻太高，導致很多同學沒辦法重修，然後五年級同學跑去四技夜間部重修兩門課來補一節課。因為學分相同，但是夜四技的學分比較少，所以他需要修兩堂課才算是一堂課才能滿學分，然後若任一門課沒過，這門課就算沒過。這會導致學生延畢機率增加。建議是希望能降低選修人數門檻。假設未到人數門檻，學生願意所有人均分該有的學分費，就是想把課修完，不要延畢這樣。

教務長說明：我先瞭解一下目前的做法，然後我也瞭解你所說的情況，非畢業班的重修人數會多一點。我先研究一下，盡量能夠滿足學生的需求。再補充一下，法規有重修，畢業班是 16 人，其實 8 人就可以開了，8 個人只要裡面有 1 個是畢業班者，即 8 個人就可以成班。

主席裁示：請教務處再研議。

伍、 主席結論。

陸、 散會(下午 18 時 10 分)